

Política de Privacidad, Seguridad y Propiedad Intelectual - Mercazón

Política de Privacidad, Seguridad y Propiedad Intelectual - Mercazón

1. La información de los datos personales como nombres, direcciones, contactos, etc., solo se almacena con el fin de brindar un mejor servicio.
2. No tienen fines de comercialización con terceros.
3. Contamos con sistemas probados para evitar el acceso por terceros.
4. No almacenamos datos referentes a medios de pago.
5. Mercazón protege la información personal de sus clientes y no comparte datos con terceros sin autorización.
6. Todos los derechos de propiedad intelectual, como logotipos y diseños, pertenecen a Mercazón.

Rescisión de Relaciones

Mercazón puede rescindir relaciones comerciales con clientes que no cumplan con los términos establecidos o en casos de abuso de los servicios.

El cliente puede rescindir la relación notificando previamente a Mercazón.

Políticas de Devoluciones y Cancelaciones

En caso de discrepancias, ya sea por diferencias en pesos, cantidades, precios, imposibilidad de envío, errores de transcripción tipográfica u otras detectadas en cualquier paso de la operación, se pondrá a disposición del cliente la opción de aceptar, modificar o cancelar la orden, reembolsando o cobrando las diferencias emanadas del ajuste.

Los reembolsos se realizarán al mismo origen y forma del pago ejecutado, salvo otro mutuo acuerdo.

A partir de la notificación de las discrepancias, Mercazón cuenta con 2 días hábiles para procesar la compra.

El cliente dispone de 7 días calendario para modificar, aceptar o cancelar la orden. A partir de este periodo, Mercazón (si hay inacción del cliente) procederá a la cancelación de la orden, reintegrando el monto pagado a la cuenta de origen.

Los artículos que a partir de los 10 días calendario posteriores a la fecha estimada de entrega no hayan arribado a las instalaciones de Mercazón en Estados Unidos, se pondrá a disposición del cliente la opción de cancelar o reemplazar el producto.

Mercazón contará con 10 días hábiles para ejecutar la devolución del dinero, independientemente del tiempo que tome la entidad financiera para hacerla efectiva.

El cliente contará con la opción de dejar el monto a devolver en depósito para futuras compras.

Reclamaciones

Las reclamaciones derivadas de errores (como los mencionados anteriormente), de terceros o propios no superarán bajo ningún concepto el monto abonado por el cliente referente a la orden de referencia.

Bajo ningún concepto, Mercazón se responsabilizará por eventuales daños y perjuicios de ninguna índole derivados de los posibles errores.

En caso de detectarse algún daño o error en la mercancía entregada, en cualquier proceso en el territorio de Estados Unidos, se comunicará al cliente y se procederá al reembolso del 100% del pago, siempre y cuando el proveedor acepte devoluciones.

Para el resto de los países, las devoluciones y/o garantías estarán sujetas a las normas de cada cual, ya sean del vendedor o fabricante.

El movimiento de productos está sujeto a las normas y procedimientos de cada país. Mercazón es ajeno a las incidencias que se puedan presentar derivadas de dichas regulaciones.